# CAPÍTULO 4

# Conclusiones Y RECOMENDACIONES

## Conclusiones

* El perfil del administrador de la aplicación, permite observar diferentes indicadores y estado de los pedidos de los clientes y además cuenta con una interfaz muy intuitiva mejorando la experiencia del usuario para el fácil manejo del stock de los productos.
* La solución propuesta puede ser adaptada y personalizada a cualquier empresa de otro sector industrial debido a su fácil manejo y parametrización.
* La simplicidad en los procesos o flujo principal de aplicación cumple con los 4 pasos planteados (“Ingresa”, “Elige”, “Genera” y “Retira”), con el fin de obtener un pedido en la menor cantidad de pasos posibles.

## Recomendación

* Desarrollar e Incluir un chatboot haciendo uso de la   
  Inteligencia artificial, para que nos permita realizar sugerencias a los clientes para obtener un producto acorde a sus necesidades.
* Añadir la opción de entregas a domicilios con una comisión extra y tracking del producto para que los clientes puedan observar desde un mapa porque ruta va su pedido.